

image not found or type unknown



Настолько знаковым, что в McDonald's даже заглянул президент Борис Ельцин.



Борис Николаевич одним из первых посетил McDonald's.

Очередь в фастфуд-ресторан достигала таких эпических размеров, что попала в Книгу рекордов Гиннеса. Я отсмотрел много разных интервью с открытия, послушал, что говорили люди в очереди и в самом заведении и хочу поделиться впечатлениями (и, конечно, же живыми, говорящими фотографиями).



Первый McDonald's открылся в Москве 31 января 1990 года на Пушкинской площади. Однако **переговорный процесс с советскими чиновниками занял у сети общепита... 14 лет!** В McDonald's понимали, что открытие американской франшизы в СССР будет затруднительным, поэтому «прикинулись» Канадой – договариваться послали Джорджа Кохона, президента канадского подразделения.



Историческое подписание договора между Канадой и СССР.

Кохон встретился с советской делегацией во время летней Олимпиады 1976 года в Монреале. Но воплощение плана по экспансии в СССР заняло годы. Лишь в апреле 1988 года был подписан договор между канадской фирмой «Макдоналдс Ресторантс оф Канада Лимитед» и Главным Управлением общественного питания Мосгорисполкома о создании совместного предприятия.



Посетители смеялись, что привыкли стоять в очередях.

Кстати, не надо думать, будто в Москве по-быстрому отстроили ресторан на 900 мест и начали продавать гамбургеры оголодавшим советским гражданам. Проект был важным и **компания вложила 50 миллионов долларов для того, чтобы открыть всего лишь одно заведение** (McDonald's на Пушкинской оставался единственным в России вплоть до 1993 года). Пришлось строить собственный завод, выдававший в час 14 тысяч булочек и перерабатывающий 3000 тонн картошки ежедневно.



В день открытия руководители советского «Мака» ожидали увидеть тысячу посетителей. Однако **люди начали занимать очередь еще в четыре утра, и к открытию собралось 5 тысяч человек.** Всего 31 января 1990 года ресторан на Пушкинской посетили 30 тысяч человек. Это был абсолютный рекорд – в три раза больше, чем предыдущий рекорд по числу клиентов в первый рабочий день, установленный в Будапеште (9 тысяч человек). Люди часами стояли в очереди, чтобы попробовать невесть что.



Я не шучу, когда говорю «невесть что». **Сейчас никого гамбургерами не удивишь, но в 1990 году они были диковинкой в СССР.** Я смотрел разные западные интервью с открытия в Москве и там прям смех сквозь слезы. Мужчина в меховой шапке рапортует: «Мне не понравилось, как-то не по-русски». Парень на ломанном английском говорит, что все хорошо, но он ожидал большего. А одна женщина призналась канадской телекомпании СВС, что даже не до конца понимает, что сейчас съела, но было вкусно и необычно.

- Потому что мы все голодные, можно так сказать, - пояснила она. - У нас же ничего в магазинах нет.



Одни едят, другие смотрят.

Толкались у заведения и протестующие, заявлявшие журналистам, что McDonald's выколачивает из народа бешеные деньги. Цены действительно кусались. **В 1990 году обычный гамбургер стоил 1,5 рубля, а «Биг Мак» - 3 рубля 75 копеек.** За три рубля можно было купить месячный проездной. Да и зарплата советского человека была лишь немногим выше сотни рублей.



30 тысяч человек подали заявки на работу в McDonald's.

Однако McDonald's показал россиянам сервис другого уровня. Занятно смотреть, как юноша в изумлении рассказывает, что пролил свой коктейль и ему его заменили бесплатно. **Смуцало и поведение персонала** (всего в ресторан наняли больше 600 сотрудников). Кассиры и другие сотрудники улыбались! Многие посетители не понимали, с чего такая радость и думали, будто смеются над ними. Seriously, это есть в интервью!



Нам так весело и вкусно.

Сегодня в России открыто порядка 700 ресторанов McDonald's и гамбургерами и картошкой фри больше никого не удивить. Но все же интересно почитать и посмотреть, как всё начиналось 30 лет назад и подумать, как мы все изменились за эти годы.

Танарвердиев А.В.